

## Analyse Ouder tevredenheidspeiling

	<p>ParnasSys WMK PO</p> <p>De vragenlijst is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.</p>
Afname gegevens	<p>Afname periode 13 – 30 maart</p> <p>Aantal respondenten 259</p> <p>Afgeronde enquêtes 116</p> <p>Responspercentage 45% (is voldoende)</p> <p>Norm 3,0 (op een schaal 0 tot 4, met 1-- 2- 3+ 4++)</p> <p>Score als school 3,1 (daarmee scoort school voldoende)</p> <p>Waardering van de vragen 66,3% is voldoende of hoger</p> <p>Aantal beleidsterreinen 12</p>
Uitslagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De school scoort voldoende.</li> <li>• 9 van de 12 beleidsterreinen scoren gemiddeld boven de norm 3,0.</li> <li>• Bij 4 beleidsterreinen scoren alle vragen boven de norm.</li> <li>• Bij 4 beleidsterreinen is de score voor 3 of 4 &lt;70%. De score wordt beïnvloed door enkele vragen.</li> </ul>
Tevreden	<p>De vier beleidsterreinen met alle scores boven de norm:</p> <p><u>Didactisch handelen</u>: de leerkracht daagt de kinderen voldoende uit, geeft ze voldoende keuzemogelijkheden en geeft voldoende hulp.</p> <p><u>Afstemming</u>: De leerkracht kan goed luisteren, laat de leerlingen uitspreken en heeft zicht op de vorderingen van de leerlingen.</p> <p><u>Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen</u>: de leerkracht laat de leerlingen voldoende zelfstandig- en samenwerken en geeft de leerlingen voldoende eigen verantwoordelijkheid.</p> <p><u>Schoolklimaat</u>: de school ziet er verzorgd uit en de sfeer is goed. Ouders krijgen via nieuwsbrieven voldoende informatie.</p> <p><u>Leertijd</u>: de school begint goed op tijd.</p>
Sterke punten	<p><u>Leertijd</u>: de school begint goed op tijd.</p> <p><u>Afstemming</u>: het taalgebruik van de leerkracht is correct.</p>
Opvallende zaken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afgerond 116, met opvallend hoog aantal respondenten als vertegenwoordigers van leerlingen uit leerjaar 7, namelijk 24. Voor groep 8 zijn dat 17 vragenlijsten. Bij de andere groepen 10 tot 13 vragenlijsten.</li> <li>• Bij beleidsterrein 'zorg en begeleiding' scoort 30,2% niet van toepassing/weet niet.</li> <li>• We scoren onder de norm bij de vragen: 'De school staat goed bekend.' en 'De ouders spreken positief over de school.'</li> </ul>
Invloed actuele situatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verschillende leerkrachtwisselingen door ziekte en zwangerschap. Dit geeft balansverlies en ruimte voor leerlingen om buiten de regels en afspraken te treden.</li> <li>• Meerdere keren in het afgelopen schooljaar geen invalleerkracht beschikbaar gehad, waardoor de klas naar huis moest worden gestuurd.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>In groep 7 is een sterke wisseling geweest van leerkrachten. In de periode dat de enquête is ingevuld vonden diverse incidenten plaats in deze groep. Is dat van invloed op de score bij de beleidsterreinen 'Pedagogisch handelen' en 'Incidenten'?</li> </ul>
Toelichting	<p>De vier beleidsterreinen met score 3 of 4 minder dan 70% nader toegelicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Kwaliteitszorg</b>  gemiddelde score 2,72  60,6% scoort 3 of 4  Opvallend lage score bij twee vragen, namelijk:  2.22 - 'De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school.'  2.14 - 'De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school.'  <i>Deze vragen zijn door de school niet eerder gesteld. We zullen de vragen meenemen bij de oudergesprekken.</i></li>   <li>Opvallende antwoorden op de vragen:  2,86 - 'De school staat goed bekend.'  2,79 - 'De ouders spreken positief over de school.'  <i>Deze vragen zijn interessant om nader te onderzoeken.</i></li>   <li>- <b>Zorg en begeleiding</b>  gemiddelde score 2,93  52,5% scoort 3 of 4  30,2% scoort 'niet van toepassing/weet niet'. Dit is hoog. Deze score is met name bij de vragen:  'De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding van hun kind.'  'De school biedt goede hulp bij leer- en of gedragsproblemen.'  'In geval van zorg, worden de ouders er goed bij betrokken.'  'De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen.'  'De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs.'  <i>Wanneer leerlingen geen extra zorgvragen hebben is de kans groot dat je als ouders niet op de hoogte bent van de mogelijkheden binnen school. Ouders worden geïnformeerd als zij of de school een zorgvraag hebben. Hiervoor zijn vaste procedures die lopen via intern team en groot ondersteuningsteam en/of oudergesprekken.</i></li>   <li>- <b>Opbrengsten</b>  Gemiddelde score 2,97  68,4% scoort 3 of 4  2,90 - 'De school informeert mij over de toets resultaten van mijn zoon/dochter.'  <i>In het schooljaar 2017/2018 zijn wij overgestapt van 3 naar 2 rapporten per schooljaar. Schriftelijk krijgen de leerlingen/ouders een overzicht minder.</i>  <i>Het aantal oudergesprekken is ongewijzigd gebleven. Tijdens deze gesprekken worden de vorderingen besproken.</i></li>   <li>- <b>Incidenten</b>  Gemiddelde score 3,07  63,8% scoort 3 of 4</li> </ul>

	<p>2,95 – ‘Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren.’</p> <p>2,90 – ‘Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden.’</p> <p><i>Op school wordt veel tijd besteed aan een veilig klimaat. Wanneer zich een incident voordoet besteedt de leerkracht daar aandacht aan. Indien gewenst is er overleg met de gedragsdeskundige binnen school. Het gebeurt ook dat wij met een externe deskundige van het speciaal basisonderwijs contact opnemen en de casus bespreken om zo tot goede structurele oplossingen te komen.</i></p> <p><i>Ouders worden over incidenten geïnformeerd.</i></p>				
<p>Speerpunten komende jaren n.a.v. de enquête</p>	<p>Op de Uilenburcht worden wij geïnspireerd door en werken wij met kernwaarden en daaraan gekoppelde kernwoorden.</p> <table border="1" data-bbox="536 696 1246 1066"> <tr> <td data-bbox="536 696 890 891"> <p><b>Pedagogisch- en didactisch klimaat:</b> <b>verantwoordelijkheid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De school is van ons samen</li> <li>- Goed onderwijs</li> <li>- Eigen leerproces</li> <li>- Elkaar helpen en versterken</li> <li>- Respect voor elkaar</li> <li>- Elkaar durven aanspreken</li> </ul> </td> <td data-bbox="890 696 1246 891"> <p><b>Schoolklimaat:</b> <b>vertrouwen en veiligheid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vertrouwen geven</li> <li>- Vertrouwen hebben</li> <li>- Vertrouwen in en op jezelf</li> <li>- Feedback geven</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="536 891 890 1066"> <p><b>Welbevinden:</b></p> <p>Voorwaarde voor een goed pedagogisch klimaat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ieder kind voelt zich thuis</li> <li>- Leuke lessen geven</li> <li>- Plezier in wat je doet</li> <li>- Samen plezier maken</li> <li>- Spelen</li> </ul> </td> <td data-bbox="890 891 1246 1066"> <p><b>Persoonswording:</b></p> <p>Ontwikkeling om te kunnen functioneren in de maatschappij</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ontwikkelen en leren</li> <li>- De leider van jezelf durven zijn</li> <li>- Doelen stellen</li> <li>- Ik kan mezelf ontwikkelen</li> </ul> </td> </tr> </table> <p>Uit de enquête is naar voren gekomen dat wij ons met name op de kernwaarde ‘verantwoordelijkheid’ moeten richten.</p> <p>Op de kernwaarden ‘vertrouwen en veiligheid’ en ‘welbevinden’ scoren we voldoende en dit moeten we borgen.</p> <p>De kernwaarde ‘persoonswording’ is in de enquête niet expliciet naar voren gekomen.</p>	<p><b>Pedagogisch- en didactisch klimaat:</b> <b>verantwoordelijkheid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De school is van ons samen</li> <li>- Goed onderwijs</li> <li>- Eigen leerproces</li> <li>- Elkaar helpen en versterken</li> <li>- Respect voor elkaar</li> <li>- Elkaar durven aanspreken</li> </ul>	<p><b>Schoolklimaat:</b> <b>vertrouwen en veiligheid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vertrouwen geven</li> <li>- Vertrouwen hebben</li> <li>- Vertrouwen in en op jezelf</li> <li>- Feedback geven</li> </ul>	<p><b>Welbevinden:</b></p> <p>Voorwaarde voor een goed pedagogisch klimaat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ieder kind voelt zich thuis</li> <li>- Leuke lessen geven</li> <li>- Plezier in wat je doet</li> <li>- Samen plezier maken</li> <li>- Spelen</li> </ul>	<p><b>Persoonswording:</b></p> <p>Ontwikkeling om te kunnen functioneren in de maatschappij</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ontwikkelen en leren</li> <li>- De leider van jezelf durven zijn</li> <li>- Doelen stellen</li> <li>- Ik kan mezelf ontwikkelen</li> </ul>
<p><b>Pedagogisch- en didactisch klimaat:</b> <b>verantwoordelijkheid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De school is van ons samen</li> <li>- Goed onderwijs</li> <li>- Eigen leerproces</li> <li>- Elkaar helpen en versterken</li> <li>- Respect voor elkaar</li> <li>- Elkaar durven aanspreken</li> </ul>	<p><b>Schoolklimaat:</b> <b>vertrouwen en veiligheid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vertrouwen geven</li> <li>- Vertrouwen hebben</li> <li>- Vertrouwen in en op jezelf</li> <li>- Feedback geven</li> </ul>				
<p><b>Welbevinden:</b></p> <p>Voorwaarde voor een goed pedagogisch klimaat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ieder kind voelt zich thuis</li> <li>- Leuke lessen geven</li> <li>- Plezier in wat je doet</li> <li>- Samen plezier maken</li> <li>- Spelen</li> </ul>	<p><b>Persoonswording:</b></p> <p>Ontwikkeling om te kunnen functioneren in de maatschappij</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ontwikkelen en leren</li> <li>- De leider van jezelf durven zijn</li> <li>- Doelen stellen</li> <li>- Ik kan mezelf ontwikkelen</li> </ul>				
<p>Plan van aanpak</p>	<p>In ons schoolplan voor 2019-2023</p> <p>Kernwaarde ‘verantwoordelijkheid’:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vragen over de tevredenheid over school en de verwachtingen van de school zijn niet eerder door de school gesteld. We zullen de vragen meenemen bij de oudergesprekken.</li> <li>- Blijvende aandacht voor de ouderbetrokkenheid. De inzet van het proces van The Leader in Me gaat ons hierbij ondersteunen.</li> <li>- Tweemaal per jaar worden toets-resultaten besproken. Deze gesprekken vinden plaats n.a.v. de GSO resultaten.</li> <li>- Met ouders van leerlingen uit groep 8 worden aparte gesprekken gevoerd n.a.v. de NIO en hebben als doel tot overeenstemming te komen wat betreft het advies voor het vervolgonderwijs.</li> <li>- Indien noodzakelijk en/of gewenst wordt een aanvullend gesprek gevoerd na de eindtoets.</li> <li>- We zullen ouders tijdig informeren wanneer zich problemen voordoen op sociaal-emotioneel of cognitief gebied en hen meenemen in het zorgproces en de zorgstructuur. In de Info aan ouders zullen we melden dat in de digitale boekenkast van het Ouderportaal het document ‘Zo begeleiden wij de kinderen op de Uilenburcht’ te vinden is.</li> </ul>				

	<ul style="list-style-type: none"><li>- We scoren onder de norm bij de vragen: 'De school staat goed bekend.' en 'De ouders spreken positief over de school.' <i>Deze vragen gaan we bespreken in het ouderpanel.</i></li><li>- Wanneer we kijken naar de kernwaarden en bijbehorende kernwoorden zien we dat veel goed gaat. Aan deze punten moeten we blijvend aandacht besteden en borgen. We zullen tweemaal per jaar de beleidsterreinen bespreken en onze stand van zaken kritisch bekijken.</li></ul>