



Onderwerp : Digitaal Ouderportaal
Betreft : Ouders en verzorgers bs De Uilenburcht
Doel : Versterking ouderbetrokkenheid en oudercommunicatie
Actie : Registratie met behulp van een token (code)
Registratieperiode : Maandag 3 april tot en met woensdag 12 april

Grootebroek, 29 maart 2017

Beste ouder(s), verzorgers(s),

Zoals vermeld in de vooraankondiging in de Info gaat De Uilenburcht in april van start met het digitaal Ouderportaal. Dit Ouderportaal is een verlengstuk van onze website.

COMMUNICATIE

Het Ouderportaal is een volgende stap in de ontwikkeling van de (digitale) communicatie en wordt een belangrijke schakel tussen de school en de ouders.

VOORDELEN

Wat zijn de voordelen van het Ouderportaal?

- De digitale communicatie tussen ouder en school onderling wordt eenvoudiger.
- Alles wordt vanaf een centraal, beveiligd platform geregeld.
- Als ouder kunt u bijvoorbeeld gemakkelijk in de kalender kijken, algemene zaken en groepsnieuws lezen, foto's bekijken, gesprekken plannen voor het inroosteren van de oudergesprekken op de rapportavonden en een absentie/ziekmelding doorgeven.
- U ziet alleen de mededelingen die voor uw kind(eren) van toepassing zijn.
- U kunt gebruik maken van een nieuw 'ouderportaal-app' op uw computer, smartphone en tablet. Zo blijft u altijd op de hoogte van actualiteiten.



REGISTRATIEPERIODE

We gaan stapsgewijs de mogelijkheden invoeren en met u delen.

Op **maandag 3 april** ontvangt u via de e-mail een brief met een zogenaamd **token (code)** om u te registreren. De periode van registreren staat open **van 3 april tot en met 12 april 2017**. Na die datum zal De Uilenburcht het Ouderportaal in gebruik nemen en vervalt de andere manier van e-mail versturen.

Inloggen		BasisOnline ouderportaal 1.7.3	
Gebruikersnaam	<input type="text"/>		
Wachtwoord	<input type="password"/>		
	Wachtwoord vergeten?		
	Inloggen met token	<input checked="" type="checkbox"/>	

REGISTREREN MET EEN TOKEN

Als u het token heeft ontvangen (ieder groep heeft een eigen token), dan gaat u naar het webadres: ouders.basis.online (u hoeft geen www. bij dit adres te typen). U ziet nu het inlogscherm. Zie 'Inloggen met token'.

APP OUDERPORTAAL INSTALLEREN

Er is voor het Ouderportaal ook een app beschikbaar. Handig voor de smartphone of tablet. Het maakt hierbij niet uit welk merk smartphone u heeft. De app is beschikbaar voor Windows, Apple en Android.



Windows Phone



Apple App Store



Google Play Store



DOWNLOADEN

U tikt op uw smartphone de zoekwoorden 'BasisOnline Ouderportaal' in. U krijgt dan de betreffende app in beeld, die u kunt downloaden en installeren. De app is gratis. Wanneer u gevraagd wordt naar betaalopties, dan kiest u voor 'Overslaan'. Wanneer u de app heeft geïnstalleerd, krijgt u niet automatisch ook meldingen op uw smartphone. U kunt dit zelf op de app apart inschakelen. Zie dit icoontje op het startscherm:



KOPPELEN

Na de installatie kunt u de app koppelen aan het Ouderportaal door de gebruikersnaam (e-mailadres) en wachtwoord op te geven met dezelfde inlog die u op de computer gebruikt.

MOGELIJKHEDEN

Wat voor mogelijkheden zijn er zoal met de ouderportaal-app:

- Nieuwsberichten - Via het Ouderportaal ontvangt u nieuwsberichten van school. Wanneer er een nieuw ongelezen bericht is, staat er een getal vermeld. Ook kunt u instellen dat u een notificatie (melding) ontvangt bij een nieuw bericht. Wij adviseren u om dit ook daadwerkelijk aan te zetten, zodat u op de hoogte blijft van de actuele berichtgeving.
- Kalender - Alle activiteiten staan op de kalender vermeld.
- Absentie:
 - U kunt een absentie/ziekmelding doorgeven via het ouderportaal. U dient ook de reden van absentie aan te geven. De melding komt bij de leerkracht terecht en bij de administratie. De leerkracht kan deze melding bevestigen, goedkeuren of eventueel om verduidelijking vragen. Een absentiemelding wordt 's morgens vòòr 08.00 uur gedaan.
 - Bent u later dan 08.00 uur, wilt u dan uw melding **telefonisch** doorgeven, zodat u zeker weet dat de absentiemelding goed is doorgekomen.
- Foto's - U kunt foto's in het fotoalbum bekijken.

MEERDERE KINDEREN

Wanneer er meerdere kinderen in een gezin zijn, hoeft u de gegevens als ouder(s), verzorger(s) maar eenmaal aan te maken. U kunt aangeven of er eventueel nog andere kinderen uit het gezin moeten worden aangemeld. Wanneer de leerkracht uw aanmelding heeft gevalideerd (goedgekeurd) krijgt u via de e-mail een gebruikersnaam en wachtwoord. Hiermee kunt u inloggen en eventueel een volgend kind aanmelden.

ZICHTBAAR & GEGEVENS WIJZIGEN

Wanneer u inlogt kunt u aangeven welke gegevens voor andere ouders zichtbaar mogen zijn.

De ingevulde gegevens kunt u te allen tijde wijzigen.

Let op: als u aangeeft dat uw e-mailadres niet zichtbaar is, dan kan een andere ouder het mailadres niet zien, maar wel contact met u opnemen via de ouderportaal-omgeving. U kunt hier rekening mee houden bij de keuze van het mailadres.

HELPDESK & ONDERSTEUNING

Wanneer er vragen zijn over het installeren of met name het aanmaken van het account dan kunt u gebruikmaken van de helpdesk. De helpdesk geeft u een aantal mogelijkheden voor ondersteuning naar behoefte. De ondersteuning bestaat uit:

- Op YouTube vindt u instructiefilmpjes over het registreren.
Zoek naar 'BasisOnline Ouderportaal voor Ouders' en u vindt twee filmpjes:
Registreren met een token (ouders) en *De eerste inlog (ouders)*.
- In de Digitale Boekenkast' kunt u de Handleiding voor Ouders in pdf-formaat vinden.
- U kunt ook een e-mail sturen met vragen naar juf Irene: ict@bsuilenburcht.nl



SLOT

Het Ouderportaal is voor u als ouder, maar ook voor de leerkracht een hele nieuwe digitale omgeving.

Het zal in het begin allemaal even wennen zijn. Uiteindelijk zullen we na verloop van tijd en gebruik alle digitale weggetjes in dit Ouderportaal als vertrouwd ervaren.

Succes met registratie en het gebruik van ons Ouderportaal ... het gaat vast allemaal lukken!

Met vriendelijke groet,

Marie-Louise Smal-Ruijter, directeur en Irene Frankfort, ict-coördinator.